



## Operare in Area Clienti con Smart App offline

Per confermare le operazioni che disponi in Area Clienti quando Smart App è offline, puoi seguire la stessa procedura di autorizzazione del login.

Per assicurarne il corretto funzionamento, come prima cosa **imposta il tuo smartphone in “modalità aereo”**, disattivando Wi-Fi e connessione dati.

### Autorizzazione con OTP

- 1** In fase di conferma operazione in Area Clienti, seleziona *Non vedi operazioni da autorizzare?*
- 2** Avvia l'App e, nella pagina di login, seleziona *Autorizza operazioni > Devi generare un'OTP?*
- 3** Viene così generata l'OTP di 6 cifre, da inserire in Area Clienti per confermare l'operazione.

### Autorizzazione con QR Code

Per alcune operazioni, soggette per normativa PSD2 al cosiddetto Dynamic Linking, viene richiesta **un'OTP specifica (“codice di autorizzazione”)** collegata dinamicamente all'operazione da autorizzare.

In questo caso, selezionando *Non vedi operazioni da autorizzare?* in Area Clienti, visualizzerai un **QR Code**.

- 1** In fase di conferma operazione in Area Clienti, seleziona *Non vedi operazioni da autorizzare?:* verrà così generato il QR Code, specifico per l'operazione che stai eseguendo.
- 2** Avvia l'App e, nella pagina di login, seleziona *Autorizza operazioni > Vedi un QR Code?*
- 3** Inquadra il QR Code con la fotocamera dell'App: visualizzerai dell'operazione. Se corretti, seleziona *Genera un codice autorizzazione*.
- 4** Inserisci il PIN associato a Smart App: si genera così il codice di autorizzazione, da inserire in Area Clienti per confermare l'operazione.

Se non riesci a scansionare il QR Code, puoi usare il **codice identificativo dell'operazione** per generare l'OTP dinamica.

L'identificativo dell'operazione è visibile in Area Clienti, **sotto il QR Code**: è un **codice numerico di 8 cifre**.

Per inserirlo nell'App Mediobanca Premier, dopo aver selezionato **Autorizza operazioni > Vedi un QR Code**, scegli l'opzione **Inserisci identificativo operazione**. Digita il codice e seleziona **Genera un codice di autorizzazione**.