

# REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA TRAMITE SMS PER LE CARTE DI CREDITO

## 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio di messaggistica per le Carte di Credito emesse da Mediobanca Premier (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati tramite SMS, ove previsto.

Il Servizio si compone delle seguenti funzionalità:

- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza;**
  - **Messaggi di Alert – Avviso Movimenti;**
  - **Messaggi di Alert – ioCONTROLLO;**
  - **Messaggi di Alert – ioSICURO;**
- SMS di servizio;
- SMS per disponibilità residua;
- SMS di notifica addebito estratto conto.

## 2. DESTINATARI DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA

Il Servizio di messaggi è rivolto a tutti i Titolari Carta di Credito emesse da Mediobanca Premier.

## 3. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

### 3.1 Adesione

Il Titolare può usufruire, unicamente nel caso di indicazione di un numero di cellulare univoco per ciascun Cliente, del Servizio di messaggistica di Alert che consente allo stesso di ricevere un messaggio per Ordini di pagamento e/o Operazioni di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (tramite il Servizio gratuito "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza" o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (tramite i Servizi Messaggi di Alert – ioSICURO, e SMS di notifica addebito estratto conto).

Il numero di cellulare, per essere riconosciuto come "univoco" deve essere associato ad un singolo Cliente.

Successivamente è possibile, tramite il Servizio Clienti Nexi oppure tramite Portale o App Nexi Pay:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio;
- attivare altre funzionalità facoltative gratuite o a pagamento (ad esempio i Servizi Avviso Movimenti, ioCONTROLLO, e SMS per disponibilità residua). In caso di attivazione delle funzionalità facoltative, Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta. A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio non sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta, quindi il Titolare dovrà riattivarlo su quella nuova. Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS non saranno inviati. Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; ad esempio quando:
  - il pagamento è contactless e inferiore a 50 Euro ai distributori automatici, parcheggi etc.;
  - si verificano anomalie tecniche di varia natura.

Nel caso di Ordini di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante richiesti in valuta diversa dall'Euro, nel messaggio di Alert l'importo dell'Operazione è espresso in Euro con il tasso di cambio indicativo applicato al momento del pagamento. Tale tasso potrebbe non corrispondere al tasso di cambio determinato dal Circuito Internazionale all'atto della data di conversione in Euro e non include la maggiorazione indicata nelle condizioni economiche del prodotto; pertanto l'importo effettivamente addebitato potrebbe differire da quello riportato nel messaggio di Alert. Si invita a prendere visione dell'importo in valuta degli Ordini di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante, nella Lista Movimenti consultabile tramite Portale e APP o nell'estratto conto.

In alternativa al Servizio tramite invio di SMS, il Titolare potrà essere informato gratuitamente attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay ove attivate dal Titolare stesso. Si precisa che l'attivazione delle notifiche applicative comporta l'automatica interruzione del Servizio Messaggi di Alert.

Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet [mediobancapremier.com](http://mediobancapremier.com) e [nexi.it](http://nexi.it).

## 4. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DEI MESSAGGI DI ALERT

### 4.1 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza consente al Titolare di essere informato **gratuitamente** per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta. Tale soglia può essere personalizzata dal Titolare fino ad un valore di 50 Euro gratuitamente.

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare univoco per ciascun Cliente. In caso contrario, al primo accesso al portale al Titolare sarà richiesto di indicare il numero univoco.

### 4.2 Messaggi di Alert – Avviso Movimenti

La Funzionalità del **Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti** consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo inferiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta. Il Titolare potrà abbassare ulteriormente la soglia fino ad un valore di 2 Euro. Gli SMS ricevuti in questa fascia sono attivati su richiesta del Titolare e sono a pagamento solo per i movimenti al di sotto di 50 Euro (se la soglia è ridotta al di sotto di detta soglia). In tali casistiche, il costo è di 0,16 centesimi a SMS, che verrà addebitato dall'operatore telefonico del Titolare indipendentemente dal piano tariffario e da eventuali promozioni in essere con lo stesso operatore. Il servizio, ad adesione facoltativa, può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del Servizio **Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza**.

Il Titolare può attivare tale Funzionalità tramite il Servizio Clienti o accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni per il quale ricevere gli SMS e salvo che sulla SIM non sia attivo il blocco degli SMS provenienti da determinati numeri (barring).

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le Notifiche APP sempre gratuite, che sostituiscono l'invio degli SMS.

### 4.3 SERVIZIO MESSAGGI DI ALERT - ioCONTROLLO

Il Servizio consiste nell'invio di un messaggio con cadenze periodiche riportante il riepilogo (in valore e numero) delle transazioni contabilizzate negli ultimi 7 giorni e nel mese.

Il Servizio, ad adesione facoltativa, può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del **Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza**. Il costo è di 0,16 centesimi a SMS, che verrà addebitato dall'operatore telefonico del Titolare indipendentemente dal piano tariffario e da eventuali promozioni in essere con lo stesso operatore. Il Servizio è invece gratuito tramite notifiche APP, che il Titolare potrà attivare in ogni momento.

### 4.4. SERVIZIO MESSAGGI DI ALERT - ioSICURO

Il Servizio consiste nell'invio di un SMS **gratuito** sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo di un'eventuale transazione sospetta.

Il Titolare può rispondere "SI" per confermare l'Operazione. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti. Il Servizio viene attivato automaticamente a fronte dell'indicazione da parte del Titolare di un numero univoco e della conseguente attivazione del **Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza**.

# REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA TRAMITE SMS PER LE CARTE DI CREDITO

## 5. SMS DI SERVIZIO

Il Servizio SMS di Servizio consente al Titolare di ricevere, via SMS, le informazioni riportate nella seguente Tabella:

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte Familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte Familiari
Se aderenti al Servizio iosi PLUS, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili di Nexi SpA	Su richiesta	N	Numero utile per Blocco Carta
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per Carte con una sola linea di credito e per le Carte Familiari

Per ottenere le informazioni "Su richiesta" il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 e riceverà riscontro, sempre via SMS, al numero di cellulare abilitato. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare, dopo il comando, le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l'informazione.

Gli Avvisi automatici, invece, sono inviati previa attivazione dei relativi Servizi da parte del Titolare tramite Area Personale.

Il costo degli SMS "Su richiesta" è di 0,16 centesimi a SMS, che verrà addebitato dall'operatore telefonico del Titolare indipendentemente dal piano tariffario e da eventuali promozioni in essere con lo stesso operatore, mentre l'SMS di risposta, così come gli Avvisi automatici, sono a carico Nexi.

## 6. SMS PER DISPONIBILITA' RESIDUA

Il Servizio consiste nell'invio da parte di Nexi di un SMS **gratuito** sul numero di cellulare fornito dal Titolare ogni volta che la disponibilità risulta inferiore alla soglia impostata. Il Titolare può modificare la soglia in qualsiasi momento. Il Titolare può attivare tale Funzionalità gratuitamente tramite il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale.

## 7. SMS DI NOTIFICA ADDEBITO ESTRATTO CONTO

Il Servizio consiste nell'invio di un SMS **gratuito** sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo dell'importo che gli verrà addebitato in estratto conto nel mese corrente. Il Servizio viene attivato automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare univoco.

## 8. DURATA DEL SERVIZIO

L'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo disattivazione, ove possibile, da parte del Titolare.

## 9. VARIAZIONE DEI DATI

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero.

Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il Servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

## 10. REVOCA DEL SERVIZIO

Nel caso in cui decida di disattivare il Servizio, ove lo stesso sia disattivabile, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

## 11. INTERRUZIONE E MODIFICHE

Il Regolamento può essere modificato o integrato. Le modifiche e le integrazioni – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – saranno comunicate tempestivamente al Titolare.